

# 個人情報の取扱いについて

## 事業者の氏名または名称

株式会社アクセス

## 個人情報保護管理者

管理者名: 山下 香世

所属: 株式会社アクセス 取締役

連絡先: 0857-50-0375

## 個人情報の利用目的

当社が取得する個人情報の利用目的はつぎのとおりです。

### (1) 本サービスの提供・改善・開発のため

- ・お客様が購入された商品等の配達のため
- ・当社が取得するクレジットカード番号、有効期限その他の情報についてはその代金の決済等のため
- ・お客様が本サービスを円滑に利用できるようにするため
- ・本サービス利用に関する統計データを作成し改善につなげるため
- ・お客様からのお問い合わせに対する対応のため
- ・現在提供している本サービスまたは今後提供を検討している本サービスに関するアンケート実施のため
- ・今後の本サービスに関する新企画立案を行い提供するため
- ・キャンペーン等の抽選および賞品や商品発送のため
- ・商品購入時や有料サービス利用時等におけるご請求処理のため
- ・その他本サービスに関する重要なお知らせ等、必要に応じた連絡を行うため

### (2) 本サービスのセキュリティ、不正利用防止のため・スパム行為や不正アクセス等、不正利用防止のため

- ・不正利用が発生した場合などに本人確認や連絡を行うため

### (3) パーソナライズ、広告配信のため

- ・本サービスおよび当社以外の事業者が広告主となる広告情報等を告知するため
- ・利用者個人にカスタマイズされた本サービス提供のため

## 個人情報の第三者提供

当社は、以下に記載の場合または法令で認められる場合を除き、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。

### (1) 当社サービスの加盟店によるサービス提供

お客様がご注文になる加盟店に対し、商品等の配送のために必要な範囲で配送先等の個人情報を電磁的方法等により提供します。

### (2) 不正決済の調査

当社サービスにおいてクレジットカード等の不正決済の疑いが発覚した場合、該当する注文先の加盟店、クレジットカード会社等の金融機関、当社が契約する決済代行会社等に対し、不正利用調査・犯罪捜査の協力を目的として、当該不正行為内容等の利用者情報を提供する場合があります。

お客様の個人情報を第三者に開示・提供する場合には、当該第三者との間で個人情報の適正管理・機密保持についての契約を交わし、個人情報が適正に管理される体制作りを行います。

## 個人情報取扱いの委託

当社は事業運営上、利用目的の範囲に限って個人情報を外部に委託することがあります。

この場合、個人情報保護水準の高い委託先を選定し、個人情報の適正管理・機密保持についての契約を交わし、個人情報が適正に管理される体制作りを行います。

## 個人情報の開示等の請求

ご本人は、当社に対してご自身の個人情報の開示等に関して、以下の当社問い合わせ窓口に申し出ることができます。その際、当社はお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。

【お問合せ窓口】

〒680-0846

鳥取県鳥取市扇町7番地 鳥取フコク生命駅前ビル7階

株式会社アクシス個人情報問合せ窓口

TEL: 0857-50-0375(受付時間9:00~17:45※)

※土・日曜日、祝日、年末年始、大型連休期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

### 個人情報を提供されることの任意性について

ご本人が当社に個人情報を提供されるかどうかは任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、本サービスを受けられない場合があります。

### Cookie(クッキー)の利用について

当社 WEB サイトでは、お客様がより便利にご利用いただけるように、Cookie(クッキー)を使用しているページがあります。また、Cookie(クッキー)を利用して利用状況を調査し、WEB サイトの改善に利用する場合があります。お客様のインターネット閲覧ソフト(ブラウザ)の設定により、Cookie(クッキー)を拒否する設定をすることはできますが、その場合、WEB サイト上で提供するサービスの一部がご利用いただけないことがあります。