地域飲食店支援サービス「トリメシ」利用規約

（適用範囲）
第１条　地域飲食店支援サービス「トリメシ」利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、アクシスＩＴパートナーズ株式会社（以下、「当社」といいます。）が運営する地域飲食店支援サービス「トリメシ」（以下、「本サービス」といいます。）の利用を目的とする契約の内容を定めるものであり、当社および第５条で定義された会員および会員登録を申し込むお客様（以下あわせて「会員等」といいます。）に適用されます。
２　本サービスを利用する会員等は、本規約に合意したものとみなします。

（利用規約の変更）
第２条　当社は、当社が必要と判断した場合、会員等との個別の合意なしに、本サービス上での告知または当社が適当と判断する方法で会員等に通知または公表することにより、本規約を変更できるものとします。
２　前項による変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除き、当社が運営するウェブサイト（以下「本サイト」といいます。）等において表示された時点より、効力を生じるものとします。
３　本規約の変更後に本サービスを利用する会員等は、変更後の内容に同意したものとみなします。

（本サービスの利用）
第３条　会員等は、本規約および次条に定める個別規約等に従って本サービスを利用するものとします。
２　当社は、会員等との個別の合意なしに、本サービスの内容を変更することができるものとします。ただし、変更に伴い会員等に不利益、損害が発生したとしても、故意または重過失による場合を除き、当社はその責任を負いません。

（個別規約等との関係）
第４条　会員等は、本規約以外に、当社が本サービス内または本サービスに付随して提供する個別のサービスのために定められた個別規約（名称のいかんに関わらず、以下「個別規約」といい、本規約とあわせて「本規約等」といいます。）についても、本規約と同様に遵守しなければなりません。
２　本規約と個別規約の定めが異なる場合には、当該個別規約に特段の定めがない限り、個別規約の定めが優先して適用されます。
３　会員等がバードＩＤを利用する場合は、バードＩＤの利用規約（以下「バードＩＤ利用規約」といいます。）を適用し、本規約等とバードＩＤ利用規約の定めが異なるときは、バードＩＤ利用規約に特段の定めがない限り、バードＩＤ利用規約の定めが本規約等に優先して適用されます。

（会員）
第５条　「会員」とは、本規約等の遵守に同意したうえで、当社所定の手続によって会員登録を申し込み、当社が承諾したお客様をいいます。
２　当社は、会員登録を申し込んだお客様に以下の事由があると判断したときは、会員登録の申請を承諾しないことがあります。
（１）会員登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
（２）過去に本規約等に違反した経歴がある場合
（３）暴力団員または暴力団もしくは暴力団員と密接な関係を有する場合
（４）本サービスの目的に照らして当社が相当でないと判断した場合
３　当社は、会員登録を承諾しない理由について開示義務を負いません。

（登録事項の変更）
第６条　会員は、氏名、住所、電話番号、生年月日、クレジットカード番号および有効期限その他会員登録の際に登録した内容に変更が生じた場合、速やかに当社所定の方法により変更を申し出るものとします。

（会員の地位等の譲渡等の禁止）
第７条　会員は、会員としての地位または本規約により生じた権利を第三者に譲渡、貸与、または質権の設定等の担保に提供することはできません。

（退会）
第８条　会員は、所定の退会手続を行うことによって、本サービスを退会することができます。
２　会員としての地位は一身専属のものであり、当社が当該会員の死亡を知った時点をもって前項の手続があったものとします。

（会員資格の取消し）
第９条　会員が以下の各号のいずれかに該当した場合、当社は事前の通知をすることなく、直ちに当該会員の会員資格を取り消すことができるものとします。
（１）本サービスの運営を故意に妨害した場合、または故意に妨害するおそれがあると当社が認めた場合
（２）本サービスを利用して自己もしくは他人の生命・身体・自由もしくは財産に関する権利を侵害した場合、または自己もしくは他人の生命・身体・自由もしくは財産に関する権利を侵害するおそれがあると当社が認めた場合
（３）本サービスを利用して犯罪行為その他重大な違法行為を行った場合、または犯罪行為その他重大な違法行為を行うおそれがあると当社が認めた場合
（４）会員が暴力団員または暴力団もしくは暴力団員と密接な関係を有する者であった場合
（５）ＩＤまたはパスワードの不正利用が認められた場合
（６）登録された会員情報への通知または連絡が不可能となった場合
２　会員が以下の各号のいずれかに該当した場合、当社は事前の通知を行い、当該会員の会員資格を取り消すことができるものとします。
（１）法令または本規約等に違反した場合
（２）営業活動または営利目的行為を行った場合
（３）会員が契約する接続プロバイダの定める規約に違反した場合
（４）当社に虚偽の情報（個人情報を含む）を提供した場合
（５）決済手段として会員が届け出たクレジットカードが利用停止となった場合
（６）料金等の支払債務の不履行があった場合
（７）その他会員として不適切と当社が判断した場合
３　前２項によって当社が会員資格を取り消したことによって、当該会員が本サービスを利用できなくなり、これにより当該会員または第三者に損害が発生したとしても、当社は責任を負いません。

（設備等）
第１０条　会員は、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他これに付随して必要となるすべての機器の準備および回線利用契約の締結、インターネット接続サービスへの加入、その他必要な準備を、自己の費用と責任において行うものとします。

（本サービスの利用方法および責任）
第１１条ご注文方法は以下のとおりとなります。
（１）本サービスでご注文できる商品は、本サイトに掲載される商品です。ただし、未成年への酒類の販売その他法令で禁止された商品の注文はできません。
（２）会員が本サービスを利用する場合、本サイト上で定める最低購入金額に達する必要があり、ご注文の前にその旨を通知します。ご注文が必要な最低購入金額に達していない場合、会員は、差額の支払いまたは食品の追加により最低額を満たさなければなりません。
（３）商品のご注文は、当社が別途指定する方法に従い行うものとします。
（４）当社は、会員からのご注文を受信した場合、ご注文受付の電子メールを送信します。また、会員は、本サイトのマイページにおいて、ご注文受付をご確認いただけます。
（５）商品の売買契約は、ご注文商品が品切れの場合を除き、当社がご注文受付の電子メールを送信した時点をもって成立するものとします。ご注文受付の電子メールは、すべての商品の配送等を確約するものではありません。なお、クレジットカード会社の審査結果により、現金決済（別途手数料が必要となる場合があります。）でお支払いいただく場合があります。
（６）商品の売買契約は、ご注文商品を取り扱う本サービスの加盟店と会員との間で成立するものとなります。ご注文商品について、当社は売主としての責任を一切負いません。
（７）当社は、ご注文受付メール送信後であっても、ご注文商品の数量・金額・内容等が通常の利用の範囲を超える疑いがあると判断した場合、該当する会員への電話確認またはご注文のキャンセル等の措置をとることがあります。
（８）商品等の価格は、ご注文時に本サイト上で表示された価格となり、店頭の価格とは異なる場合があります。
（９）商品の梱包の開封は、商品受取人のみが行うものとします。当社が商品受取人に代わって開封を行うことはできません。
２　ご注文の変更またはキャンセルは以下のとおりとします。
（１）本サービスの性質上、会員は、ご注文受付メールを受信後にご注文内容の変更またはキャンセルを行うことができません。
（２）当社は、当社の責めに帰することができない事由により商品の配送が困難な場合、ご注文受付メールの送付後であっても会員の注文をキャンセルすることができるものとし、これにより会員に生じた損害につき一切の責任を負いません
（３）当社は、会員または会員が指定する商品受取人の都合により、ご注文商品の受取りがない場合であっても、商品代金およびその配送料等の相当額を会員に請求できるものとします。
３　会員は商品代金および本サイト上で定める配送料等をお支払い下さい。商品代金および配送料等のお支払い方法は以下のとおりとなります（ただし、加盟店等によりお支払方法が限定される場合があります。）。
（１）ご注文時に会員が指定したクレジットカード等によるオンライン決済
（２）商品配送時の現金決済または当社が提示する決済サービスによる決済
（３）当社が提携する金融機関の口座振替
口座振替をご選択いただいた場合、会員の未払残高（当社が展開するその他のサービスを含め、当月１日から翌月１５日の振替日までの未払残高の総額を指します。）が金 50,000 円（税込）を超えない範囲で本サービスを提供します。
（４）その他、本サイト上で定める方法による決済
５　配送（商品の引渡し）については以下のとおりとなります。
（１）会員は、本サービスを利用して、会員の自宅その他これに準じた会員の指定場所に商品の配送を受けることができるものとします。
（２）ご注文商品の配送は当社または当社が指定する第三者が行います。
（３）配送地域は、本サイト上で定める地域とします。

（４）配送料および再配送料は、本サイト上で定める金額とします。
（５）会員は当社に配送料および再配送料をお支払い下さい。
（６）配送時にご注文商品の受領の確認手続を行います。また、ご本人確認のため身分証明書のご提示をお願いすることがあります。
（７）会員は、本サービスでご注文の商品の配送のために、正確な住所および指示を提供する一切の責任を負うものとします。
（８）本サービスが会員に通知する配送時間、受取時間またはその他の見積時間は、あくまでも予定に過ぎません。ご注文の商品が予定時刻に必ず配送されること、または店舗受取りの準備が整うことを保証するものではありません。また、商品の配送時間は、交通渋滞、気象条件等の影響を受ける場合があります。
（９）会員は、注文した商品の受領のため、事前予約した配送時間の 10 分前から配送時まで、ご注文時に指定および確認した場所に待機しなければなりません。当社は、商品の到着から 5 分以内に指定の場所での会員等の待機が確認できない場合で、かつ、配送を行った配送業者が 2 回の連絡を試みても会員等が応答しない場合、配送のキャンセルをすることができ、ご注文の全額を会員に請求することができます。
（１０）再配送を取り扱わない商品または再配送可能期間を経過した商品は、加盟店において廃棄処分させていただきます。この場合であっても、当社は、商品代金およびその配送料等を会員に請求できるものとします。
（１１）ご注文商品の所有権は、商品の引渡しの時点で移転するものとします。ただし、クレジットカードによる支払いの場合における所有権の移転時期は、当該クレジットカード会社の会員規約に従うものとします。
８　当社が利用者に対し、サービスを受け付けた旨告知した後、加盟店もしくは、当社の都合でサービスを承れない事由が発生した場合、加盟店もしくは、当社より利用者へ当該サービスのキャンセルを通知する場合があります。
９　当社は利用者に対して通知義務を負う場合は、利用者があらかじめ登録した電話番号またはメールアドレスへ通知を発信することにより、その義務を果たしたものとします。利用者は、登録メールアドレスへのメール送信は、理由の如何を問わず、送信失敗、遅延、未着が発生する場合がある旨をあらかじめ了承するものとし、当社は、これにより発生した一切の損害について、如何なる責任も負わないものとします。
１０ 返品・交換については以下のとおりとなります。
（１）商品に不適合があった場合は、商品到着当日中（ただし、開封前・賞味期限内に限る）にご連絡いただいた場合に限り再度、ご注文商品を配送します。この場合の配送料は当社または加盟店が負担します。
（２）商品に不適合があった場合は、配送日の当日中までに、当該商品の売主である加盟店までご連絡ください。
（３）商品の不適合があった場合は、商品をお取り置きください。お取り置きが確認出来ない場合は、返品・交換または返金の対象外とさせていただきます。
（４）会員等の都合による返品や交換はできません。
（５）返品の場合は、商品の引取りを行い当社での確認後、当社の定める手続きに従って返金を行います。返金の時期は当社の合理的な裁量の範囲内とし、お支払いから返金までの間の利息は付さないものとします。
１１ 会員は、会員等が登録した電話番号に連絡が取れない場合、当社は、ご注文をキャンセルすることが可能であり、ご注文の全額を会員等に請求することができます。
１２　会員等は、本サービスの利用により提供される情報等を自己の責任において利用するものとします。当社は、本サービスが会員等の要求を満足させるものであることについて何ら保証するものではありません。また、本サービスおよびその利用によりもたらされる成果の的確性、正確性、信頼性その他一切に関して何ら保証するものではありません。
１３　当社は、本規約で特に定める場合を除き、会員等が本サービスの利用に関して被った損害について、当社の故意または重大な過失により会員等が損害を被った場合を除き、

債務不履行、不法行為その他の法律上の責任のいかんを問わず、賠償の責任を負いません。
１４　会員等が本サービスの利用に関して生じた第三者との紛争に関しては、会員等が自らその責任において解決するものとし、当社は一切責任を負いません。

（本サービスの中断または停止）
第１２条　当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合には、事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を中断し、または停止する等の必要な措置をとることができるものとします。
（１）システムの定期保守や緊急保守を行う場合
（２）システムの更新を行う場合
（３）システムに負荷が集中した場合
（４）本サービスの運営に著しい支障が生じると判断した場合
（５）一定回数以上のパスワードの入力ミスその他会員のセキュリティを確保する緊急の必要が生じた場合
（６）地震等の天災、火災、停電その他当事者双方の責めに帰することのできない事由により本サービスの提供が著しく困難になった場合
（７）その他前各号に準じるやむを得ない事由が生じた場合
２　前項による本サービス提供の中断または停止に伴って会員等または第三者に生じた損害について、当社は責任を負いません。
３　本サービスが中断または停止した場合、中断または停止期間中、会員は、本サービスを即時に利用できなくなり、本サービスの履行を一切請求することができません。

（利用上の禁止事項）
第１３条　会員等は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。
（１）法令または公序良俗に反する行為
（２）犯罪行為およびこれに関連する行為
（３）本サービスのノウハウまたは知的財産権を違法に侵害する行為
（４）本サービスもしくは加盟店に対する過剰なクレームその他本サービスの運営を妨害する行為、または妨害するおそれのある行為
（５）本サービスを利用して自己もしくは他人の生命・身体・自由もしくは財産に関する権利を侵害する行為、または自己もしくは他人の生命・身体・自由もしくは財産に関する権利を侵害するおそれのある行為
（６）本サービスのＩＤまたはパスワードの不正利用
（５）本サービスを利用した宣伝・広告・勧誘等の営業活動または営利行為
（６）本サービスへの不正アクセスまたはこれを試みる行為
（７）当社、加盟店、他の会員等、その他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊し、もしくはこれらの機能を妨害する行為
（８）他の会員等に関する個人情報等を収集、蓄積、または不正に利用する行為
（９）他の会員等または第三者に対して迷惑をかけまたは著しい不快感を与える行為
（10）他の会員等または第三者になりすます行為
（11）不正の目的をもって本サービスを利用する行為
（12）その他、本サービスの目的に反し、当社が不適切と判断する行為
（13）当社、加盟店、他の会員等、その他第三者を誹謗中傷するすべての行為
（14）正当な理由なく商品を受け取らない行為
（15）質入れ・転売または営利を目的として商品を購入する行為
（16）反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から５年を経過しない

者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者をいいます。）に対して直接または間接に利益を供与する行為
（17）その他、当社が禁止し、または不適切と判断する行為

（利用停止）
第１４条　当社は、会員等が以下の各号のいずれかに該当した場合、会員等に通知または連絡することなく本サービスの利用を停止することができます。
（１）本サービスで注文した商品について、指定時間帯に配送したにもかかわらず不在が続き、もしくは注文の一部もしくは全部のキャンセルが繰り返される場合、または連絡がつかない場合
（２）本サービスの利用に際して、当社に虚偽の情報を申告した場合
（３）商品代金または配送料等の支払いを履行しない場合
（４）その他本規約に違反した場合

（遅延損害金）
第１５条
商品代金または配送料等を期日までにお支払いいただけない場合、当社は年利 10%で計算した遅延損害金を請求する場合があります。

（個人情報の取扱い）
第１６条　当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、法令および当社が定める「個人情報保護方針」に基づき適切に取り扱うものとします。

（本サービスの終了）
第１７条　当社は、事前の通知または連絡のうえ、いつでも本サービスまたは本サービスに付帯するサービスの提供を終了することができるものとします。当社は、本サービスの終了によって会員等に生じた損害または不利益に関して一切責任を負いません。
２　本サービスが終了した場合、以後、会員等は、本サービスを即時に利用できなくなり、本サービスの履行を一切請求することができません。

（通知または連絡）
第１８条　当社から会員等への通知または連絡は、本サイトまたは本サービスの利用申込フォームに記載された電子メールアドレスに宛てて電子メールを送信する方法その他当社の定める方法により行うものとします。
２　当社は、会員等から、当社が定める方式に従った登録事項の変更がない限り、すでに登録されている連絡先を有効とみなして当該連絡先に通知または連絡を行うものとし、発信時に通知または連絡が到達したものとみなします。
３　当社が会員等に対して本条に基づく方法により通知または連絡した場合、当該通知が会員等に到達しなかったとしても、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、当該不到達に起因して発生した損害について、当社は一切責任を負いません。

（知的財産権）
第１９条　本サービスに関するいかなる知的財産権も、当社および加盟店もしくはライセンサーに独占的に帰属し、専有の独占的財産であるものとします。「知的財産権」とは、著作権および関連する権利（データベース、カタログおよび写真に関するものを含みます。）、特許、実用新案、意匠権、商標、商号、営業秘密、ノウハウおよびその他の登録済みまたは未登録の知的財産権を意味するものとします。
２ 本利用規約は、本サービスに関するいかなる知的財産権も会員等に付与するものではなく、本利用規約に基づいて明確に付与されないいかなる権利も、当社および加盟店もしく

はライセンサーにより留保されるものとします。

（反社会的勢力の排除）
第２０条　会員等は、過去、現在および将来にわたり、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から５年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者をいいます。）に該当しないことを保証しなければなりません。
２　会員等は、暴力的行為、詐欺・脅迫行為、業務妨害行為等、法令に違反する行為またはそのおそれのある行為を行ってはなりません。

（準拠法）
第２１条　本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本国法を適用します。

（誠実協議および専属的合意管轄）
第２２条　本規約に関して会員等と当社との間で紛争が生じた場合は、誠実に協議し、これを解決することとします。
２　前項の協議にもかかわらず協議が成立せず、または協議によって解決できない場合は、鳥取地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。